



hrvatski

Plavi val, udruga za zaštitu potrošača Šibensko-kninske županije, unutar Saveza za zaštitu potrošača Hrvatske "Potrošač" specijaliziran je za problematiku zaštite prava potrošača na području turističko-ugostiteljskih usluga, ekologije i održivog razvoja.

- Ne znate jeste li u pravu Vi ili ugostitelj?
- Dobili ste lošu i nekvalitetnu hranu u restoranu?
- Nisu vam htjeli izdati račun?
- Odbili su primiti Vašu karticu iako rade s kartičarima?
- Niste dobili odgovarajuću vrijednost za svoj novac?

Ako se osjećate prevarenim ili uskraćenim u svojim pravima potrošača – tu smo!

Vaša sigurnost i zadovoljstvo naš su cilj, stoga nas nazovite, pišite nam, pošaljite e-mail, kako bismo Vam mogli pružiti savjet i pomoć ili izravno intervenirati i riješiti moguće nesporazume između Vas i ugostitelja.

adresa:



Udruga za zaštitu potrošača Šibensko-kninske županije
22000 Šibenik, 8. dalmatinske udarne brigade 8
Tel./fax: 022 336 871; tel.: 200 441;
GSM: 095 802 1043; 098 518 066
e-mail: plavi.val.sibenik@si.t-com.hr

Tiskano uz potporu Ministarstva mora, turizma, prometa i razvitka



italiano

Plavi val, società per la protezione dei consumatori della provincia Šibenik-Knin è la parte dell' Unione per la protezione dei consumatori della Croazia "Consumatore" che è specializzata per i problemi della protezione dei diritti dei consumatori nell' ambito dei servizi turistici e ristoranti, i problemi ecologici e lo sviluppo continuato.

- Le non sa chi ha ragione, Lei o ristorante?
- Ha mangiato il cibo di cattiva qualità al ristorante?
- Non Le hanno dato lo scontrino?
- Hanno rifiutato la Sua carta di credito?
- Non ha ricevuto validità dell' offerta per i suoi soldi?

Se Lei è rifiutato nei suoi diritti del consumatore o se si sente così - noi siamo qui!

La Sua sicurezza e piacere sono il nostro scopo, allora ci chiami, ci scriva, ci mandi un e-mail e così noi Le potremmo offrire il consiglio e l' aiuto o potremmo intervenire e risolvere i possibili malintesi fra Lei ed il ristorante.

indirizzo:



Udruga za zaštitu potrošača Šibensko-kninske županije
22000 Šibenik, 8. dalmatinske udarne brigade 8
Tel./fax: 022 336 871; tel.: 200 441;
GSM: 095 802 1043; 098 518 066
e-mail: plavi.val.sibenik@si.t-com.hr

Stampato con il sostegno del Ministero del mare, turismo, trasporto e sviluppo

Pripremila:
Erika Popović
Oblikovanje i tisak:
Tinex, Šibenik



english

Plavi val, the organization for the consumer protection of the Šibenik-Knin County, is within The Association for the Consumer Protection in Croatia called "Potrošač", which specialized in problems connected with the protection of the consumer rights in the field of tourist-catering services, ecology and viable development.

- You don't know whether you are right or caterer?
- You were given bad and low quality food in the restaurant?
- They refused to give you the chek?
- They refused your credit card although they deal with credit cards?
- You didn't get the right value for your money?

If your consumer right have been denied or you feel so, here we are!

Your security and contentment are our main aim. That's why you should call, write or send an e-mail to us, and in that way we can give you our advice and help or directly intervene and solve possible misunderstanding between you and the caterer.

a d d r e s s :



Udruga za zaštitu potrošača Šibensko-kninske županije
22000 Šibenik, 8. dalmatinske udarne brigade 8
Tel./fax: 022 336 871; tel.: 200 441;
GSM: 095 802 1043; 098 518 066
e-mail: plavi.val.sibenik@si.t-com.hr

Published with the support of The Ministry of the Sea, Tourism, Transport and Development



france

Plavi val, l' association pour la protection des consommateurs du Comitad de Šibenik et de Knin est spécialisé, au sein de l' Union pour la protection des consommateurs de la Croatie "Potrošač", pour le problème de la protection des droits des consommateurs dans le domaine des services touristiques, de l' écologie et du développement continué.

- Vous ne savez pas si c'est vous qui a raison ou c'est l' hôtelier?
- On Vous a apporté un plat de mauvaise qualité dans le restaurant?
- On a refusé de Vous donner l' addition?
- On a refusé Votre carte bleue?
- Vous n'avez pas obtenu une valeur adéquate en échange de Votre argent?

Si Vous êtes privé dans vos droits du consommateur ou Vous vous sentez ainsi - nous sommes ici!

Nous visons á Votre sécurité et Votre satisfaction. Appelez-nous, écrivez-nous,envoyez-nous un e-mail pour que nous puissions Vous donner un conseil on Vous aider ou même intervenir directement et résoudre les malentendus entre Vous et l'hôtelier.

a d r e s s e :



Udruga za zaštitu potrošača Šibensko-kninske županije
22000 Šibenik, 8. dalmatinske udarne brigade 8
Tel./fax: 022 336 871; tel.: 200 441;
GSM: 095 802 1043; 098 518 066
e-mail: plavi.val.sibenik@si.t-com.hr

Imprimé avec l'aide du Ministere de mer, tourisme, circulation et développement



deutsch

Plavi val, die Verbraucherschutzgenossenschaft des Šibenik-Knin Landkreises ist ein Teil des kroatischen Verbraucherschutzbundes "Potrošač" und ist spezialisiert für die Problematik der Verbraucherschutz im Bereich des Tourismus und des Gastgewerbes, und im Bereich der Ökologie und der staatlichen Entwicklung.

- Sie wissen nicht, ob Sie Recht haben oder der Gastwirt?
- Das Essen im Restaurant war schlecht und von geringer Qualität?
- Sie wollten Ihnen keiner Rechnung ausgeben?
- Ihre Kreditkarte wurde abgelehnt, obwohl sie normalerweise die Kreditkarten nehmen?
- Sie haben nicht den passenden Geldwert bekommen?

Falls Ihnen Ihre Verbraucherrechte entzogen wurden oder Sie sich so fühlen – Wir sind für Sie da!

Ihr Schutz und die Zufriedenheit sind unseres Ziel. Rufen Sie uns an, schreiben Sie uns, schicken sie uns eine E-Mail, so dass wir Ihnen sofort Rat und Hilfe geben und gleich intervenieren können um eventuelle Missverständnisse zwischen Ihnen und dem Gastwirt aufzulösen.

a d r e s s e :



Udruga za zaštitu potrošača Šibensko-kninske županije
22000 Šibenik, 8. dalmatinske udarne brigade 8
Tel./fax: 022 336 871; tel.: 200 441;
GSM: 095 802 1043; 098 518 066
e-mail: plavi.val.sibenik@si.t-com.hr

Gedruck mit Unterstützung des Ministeriums für Meer, Tourismus, Verkehr und Entwicklung